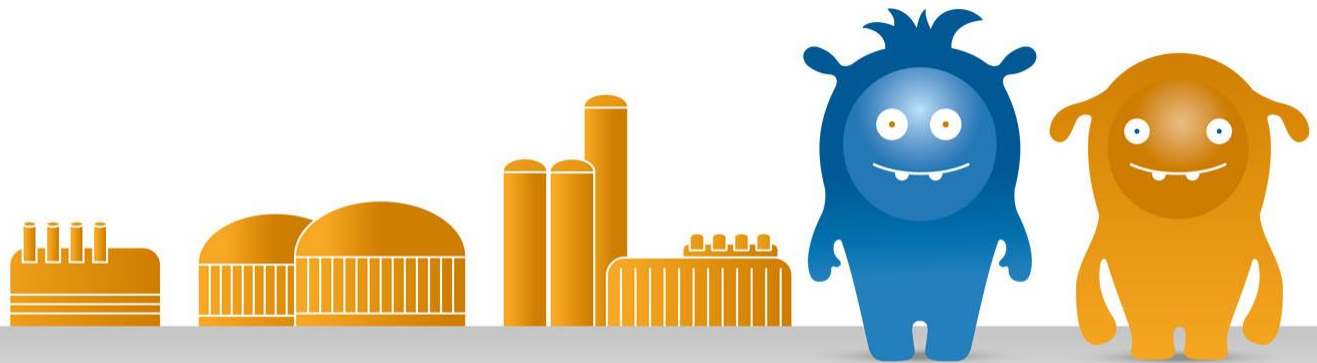




IL NOSTRO MOTTO È STATO
CONFERMATO.
LA QUALITÀ SI DISTINGUE.

DIN EN ISO 9001



Il sistema di gestione della qualità Awite comprende, soddisfa e regola le

- tecniche richieste dalla Norma DIN EN ISO 9001
- (sistemi di gestione della qualità).

La direzione commerciale, insieme al responsabile della qualità, è responsabile dell'effettiva introduzione e della corretta manutenzione del sistema di gestione della qualità Awite in tutti i reparti aziendali.



L'ambito di validità del sistema di gestione della qualità Awite comprende, senza alcuna eccezione

- lo sviluppo
- la produzione
- la manutenzione

dei sistemi di analisi del processo e l'automazione degli impianti a biogas da parte della

Awite Bioenergie GmbH
Grünseiboldsdorfer Weg 5
85416 Langenbach / Niederhummel



STRUTTURA DEL SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ AWITE



Il sistema di gestione della qualità Awite è strutturata, orientato al processo, secondo la norma DIN EN ISO 9001. Il nostro innovativo di gestione del knowhow AwiPedia costituisce la base per visualizzare in maniera trasparente tutti

- i processi
- le procedure
- e le responsabilità richiesti e necessari

AwiPedia è liberamente accessibile in qualsiasi momento, indipendentemente dal luogo, a tutti i collaboratori interni e garantisce la disponibilità permanente delle informazioni richieste.



STRUTTURA DEL SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ AWITE



Al centro del sistema di gestione della qualità c'è il cliente.

Tutti i processi sono orientati al cliente in modo che la connessione in rete di processi abbia come obiettivo sempre la soluzione ottimale appropriata per il cliente.

Tutte le soluzioni e i prodotti sono soggetti, durante il processo di creazione ad intensi controlli di qualità dallo sviluppo all'imballaggio.

Anche l'assistenza dopo l'installazione e la messa in servizio deve potersi misurare con i nostri standard elevati.



GESTIONE DELLA QUALITÀ – PANORAMICA GENERALE



Prozesslandschaft

Managementprozesse



Unternehmensführung (📊) (📈) (📉) (📊) (📈) [4, 5, 6]

Ressourcenmanagement (📊) (📈) [7]

Qualitätsmanagement (📊) (📈) [9]

Kernprozesse



Produkte (📊) (📈) [8.1, 8.2, 8.5, 8.6]

Dienstleistungen (📊) (📈) [8.1, 8.2, 8.5, 8.6]

Service (📊) (📈) [8.1, 8.2, 8.5, 8.6]

Supportprozesse



Beschaffung (📊) (📈) [8.4]

Reklamationen (📊) (📈) [8.7, 10.1, 10.2]

KVP & Entwicklung (📊) (📈) [8.3, 10.3]



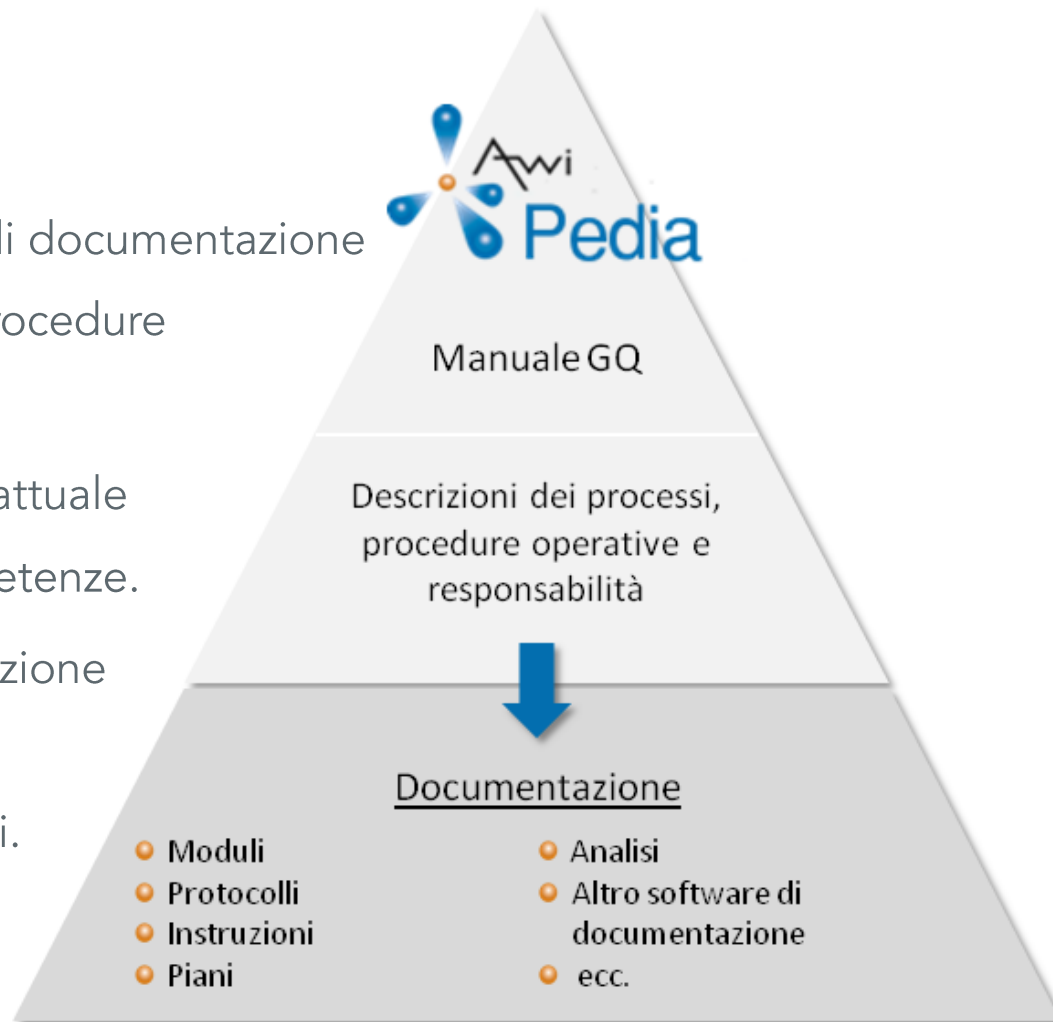
Informationsportal



STRUTTURA DEL SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ AWITE



- Collegamento della gestione di documentazione integrata con i processi e le procedure corrispondenti.
- Disponibilità permanente dell'attuale documentazione e delle competenze.
- Garanzia di deposito e archiviazione standardizzati, della corretta distribuzione delle informazioni.



STRUTTURA DEL SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ AWITE



Con il supporto dell'esecuzione di regolari revisioni interne siamo in grado di verificare il rispetto dei requisiti degli obiettivi normativi e personali, nonché di scoprire un potenziale di miglioramento.

Queste possono essere ritenute come misure preventive o già correttive nella gestione delle ottimizzazioni e attuate in maniera mirata.



STRUTTURA DEL SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ AWITE



Altre fonti per rilevare le misure preventive e correttive sono, oltre a consultare i suggerimenti dei clienti, anche

- un'apposita raccolta e analisi dei reclami
- la raccolta e l'analisi dei parametri derivanti da tutti i reparti aziendali
- e le idee dei nostri collaboratori.

Queste ultime sono completamente integrate anche nello sviluppo permanente del sistema di gestione della qualità Awite. Pertanto i requisiti e gli obiettivi personali di ogni singolo collaboratore per quanto riguarda gli elevati standard di qualità Awite sono stati inseriti nella seguente politica di qualità.



COMPETENZA & ONESTA PER I CLIENTI SODDISFATTI



- Ci teniamo molto al contatto personale e ad un rapporto di onestà con i clienti e i partner.
- Garantiamo una consulenza personalizzata e competente, nonché
- una continua reperibilità di interlocutori competenti e rapide soluzioni alle problematiche.
- Per far sì che la competenza non venga per caso, lavoriamo sempre sui corsi di formazione e specializzazione dei nostri collaboratori.



- Diamo tanta importanza a voler ottimizzare continuamente i nostri prodotti e servizi di assistenza.
- Fungono da base la regolare raccolta dei dati relativi alla soddisfazione dei clienti e dei reclami, le idee dei collaboratori e l'esecuzione di revisioni interne.
- Grazie all'intervento di tutti i collaboratori è possibile identificare prontamente la fonte del guasto e la causa e ripararlo rapidamente.

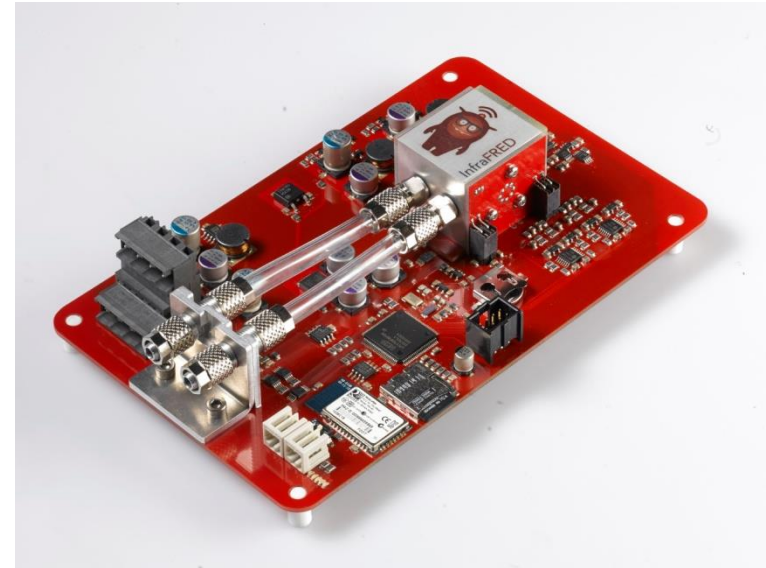


Per poter soddisfare anche in futuro sempre di più le esigenze del cliente, queste costituiscono la base dello sviluppo dei nostri prodotti. Grazie al progresso innovativo vogliamo sempre ottenere

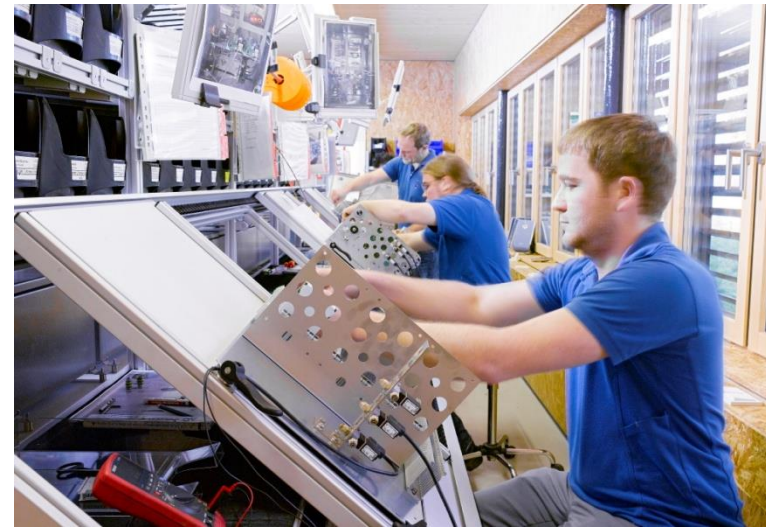
- un miglioramento dell'affidabilità dei nostri sistemi
- una stabilità dei prezzi dei nostri prodotti e
- un utilizzo semplice e comando intuitivo.



- Miriamo a stabilire un'intensa collaborazione a lungo termine con tutti i fornitori,
- per garantire un'elevata qualità dei prodotti dei nostri fornitori e migliorarla costantemente.



- Un'evoluzione costante e sostenibile del sistema di gestione e dei processi aziendali richiede una sana crescita dell'azienda.
- Grazie al regolare controllo dei processi interni, questi ultimi si possono configurare in maniera trasparente e strutturata e fungono da base per ottenere delle procedure operative efficienti.
- Solo le giuste condizioni di lavoro osservate nel reparto di produzione, assistenza e commerciale possono mettere in risalto l'ottima qualità di prodotti e servizi.



La nostra filosofia di qualità si rispecchia non solo nei nostri prodotti bensì anche in caratteristiche quali

- affidabilità
- perizia
- impegno
- lealtà
- cordialità
- puntualità

che per noi sono scontate sul lavoro. Ciò riguarda le attività che si svolgono in ufficio, in produzione e sul luogo da cliente.





CERTIFICATE



This is to certify that

Awite Bioenergie GmbH

Grünseiboldsdorfer Weg 5
85416 Langenbach
Germany

has implemented and maintains a **Quality Management System**.

Scope:

Development, manufacture and maintenance of process analysis systems.

Through an audit, documented in a report, it was verified that the management system fulfills the requirements of the following standard:

ISO 9001 : 2015

Certificate registration no. 499817 QM15
Valid from 2024-06-22
Valid until 2027-06-21
Date of certification 2024-05-24



DQS GmbH



Christian Gerling
Managing Director

Accredited Body: DQS GmbH, August-Schanz-Straße 21, 60433 Frankfurt am Main, Germany
The validity of the certification can only be verified by the QR-code.



DQS IS A MEMBER OF





AWITE BIOENERGIE GMBH
INFO@AWITE.DE | WWW.AWITE.DE
TEL. +49 (0)8761 / 72162-0

