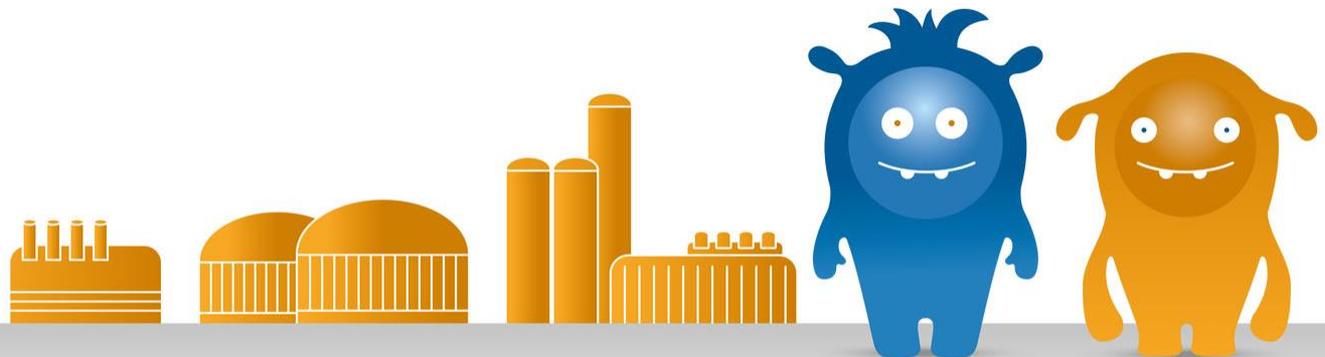




UNSER MOTTO WURDE BESTÄTIGT.
QUALITÄT ZAHLT SICH AUS.

DIN EN ISO 9001



Das Awite – Qualitätsmanagementsystem umfasst, erfüllt und regelt die in der

- Norm DIN EN ISO 9001 (Qualitätsmanagementsysteme) geforderten Verfahren.

Die Geschäftsführung ist, gemeinsam mit dem Qualitätsbeauftragten, für die wirksame Einführung und ordnungsgemäße Pflege des Awite-Qualitätsmanagementsystems in allen Unternehmensbereichen verantwortlich.

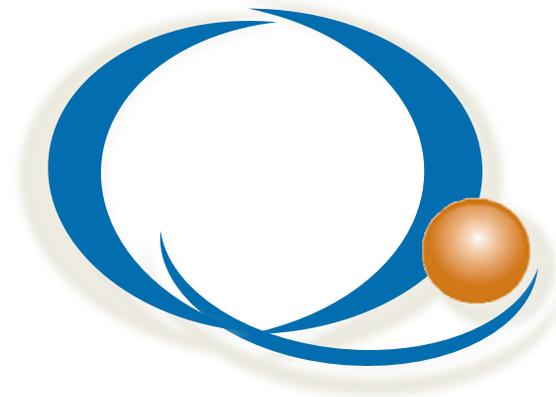


Der Geltungsbereich des Awite-Qualitätsmanagementsystems umfasst, ohne jegliche Ausschlüsse, die

- Entwicklung
- Herstellung
- Wartung

von Prozessanalyse-Systemen und die Automatisierung von Anlagen durch die

Awite Bioenergie GmbH
Grünseiboldsdorfer Weg 5
85416 Langenbach / Niederhummel



Das Awite – Qualitätsmanagementsystem ist gemäß der DIN EN ISO 9001 prozessorientiert aufgebaut. Unser innovatives Wissensmanagementsystem AwiPedia bildet dabei die Grundlage zur transparenten Darstellung aller geforderten und darüber hinaus notwendigen

- Prozesse
- Arbeitsabläufe
- und Verantwortlichkeiten



AwiPedia ist allen internen Mitarbeitern jederzeit ortsunabhängig frei zugänglich und garantiert so die permanente Bereitstellung benötigter Informationen.

Der Kern unseres Qualitätsmanagementsystems ist der Kunde.

Alle Prozesse sind an ihm ausgerichtet, sodass die effiziente Vernetzung der Prozesse untereinander stets die optimale, kundengerechte Lösung zum Ziel hat.

Alle Lösungen und Produkte unterliegen während des Entstehungsprozesses, von der Entwicklung bis zur Verpackung, intensiven Qualitätskontrollen.

Auch die Betreuung nach der Installation und Inbetriebnahme muss sich mit unseren hohen Ansprüchen messen können.

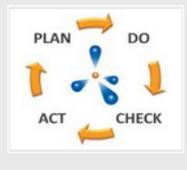


AWITE QUALITÄTSMANAGEMENT -ALLES AUF EINEN BLICK



Prozesslandschaft

Managementprozesse



Unternehmensführung (📊) (📈) (📉) (📊) (📈) [4, 5, 6]

Ressourcenmanagement (📊) (📈) [7]

Qualitätsmanagement (📊) (📈) [9]

Kernprozesse



Produkte (📊) (📈) [8.1, 8.2, 8.5, 8.6]

Dienstleistungen (📊) (📈) [8.1, 8.2, 8.5, 8.6]

Service (📊) (📈) [8.1, 8.2, 8.5, 8.6]

Supportprozesse



Beschaffung (📊) (📈) [8.4]

Reklamationen (📊) (📈) [8.7, 10.1, 10.2]

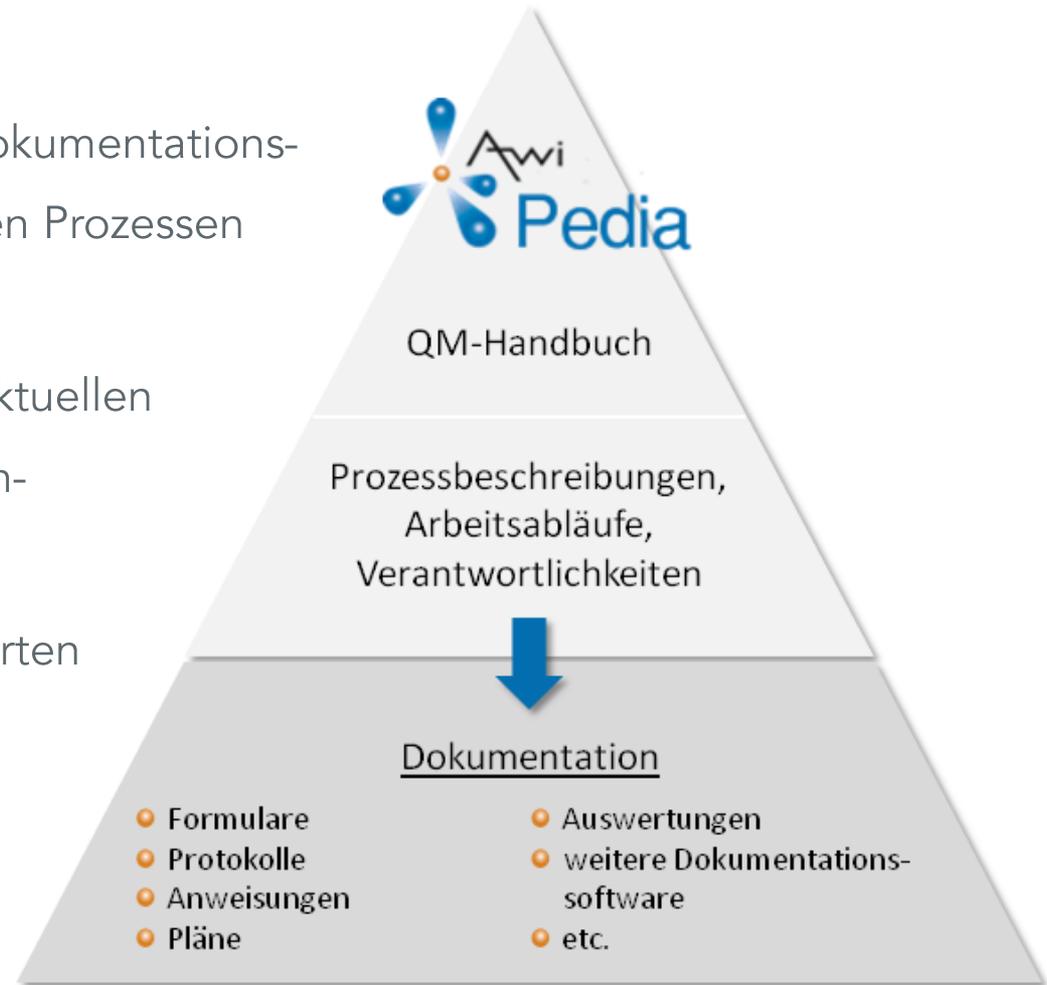
KVP & Entwicklung (📊) (📈) [8.3, 10.3]



Informationsportal



- Verknüpfung des integrierten Dokumentationsmanagements mit den zugehörigen Prozessen und Abläufen.
- Permanente Verfügbarkeit der aktuellen Dokumentation und Verantwortlichkeiten .
- Sicherstellung einer standardisierten Ablage und Aufbewahrung, sowie der korrekten Informationsverteilung.



Mit Hilfe der Durchführung von regelmäßigen internen Audits sind wir in der Lage, die Einhaltung der normativen, wie persönlichen Anforderungen und Ziele zu prüfen und Verbesserungspotenziale aufzudecken.

Diese können so als vorbeugende oder bereits korrektive Maßnahmen in das Verbesserungsmanagement übernommen und gezielt umgesetzt werden.



Weitere Quellen für die Erfassung von Vorbeugungs- und Korrekturmaßnahmen sind, neben dem Einholen von Kundenfeedback, auch

- eine konsequente Reklamationserfassung und -auswertung
- die Erfassung und Analyse von Kennzahlen aus allen Unternehmensbereichen
- sowie die Ideen unserer Mitarbeiter.

Letztere sind auch bei der permanenten Weiterentwicklung des Awite - Qualitätsmanagementsystems voll integriert. So wurden die persönlichen Anforderungen und Ziele jedes einzelnen Mitarbeiters an den hohen Awite-Qualitätsstandard in der nachfolgenden Qualitätspolitik erfasst.



KOMPETENZ & ERHLICHKEIT FÜR ZUFRIEDENENE KUNDEN



- Der persönliche Kontakt und ein ehrlicher Umgang mit Kunden und Partnern liegen uns am Herzen.
- Wir gewährleisten eine individuelle und fachgerechte Beratung, sowie
- eine ständige Erreichbarkeit kompetenter Ansprechpartner und schnelle Lösungen in Problemfällen.
- Damit Kompetenz kein Zufall ist, arbeiten wir stets an fundierten Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen für alle Mitarbeiter.



- Wir legen sehr hohen Wert auf die ständige Verbesserung unserer Produkte und Serviceleistungen.
- Als Basis dienen hierfür die regelmäßige Erfassung von Kundenzufriedenheits- und Reklamationsdaten, Mitarbeiter-Ideen, sowie das Durchführen von internen Audits.
- Durch die aktive Einbindung aller Mitarbeiter können Fehlerquellen und deren Ursachen identifiziert und schnell beseitigt werden.



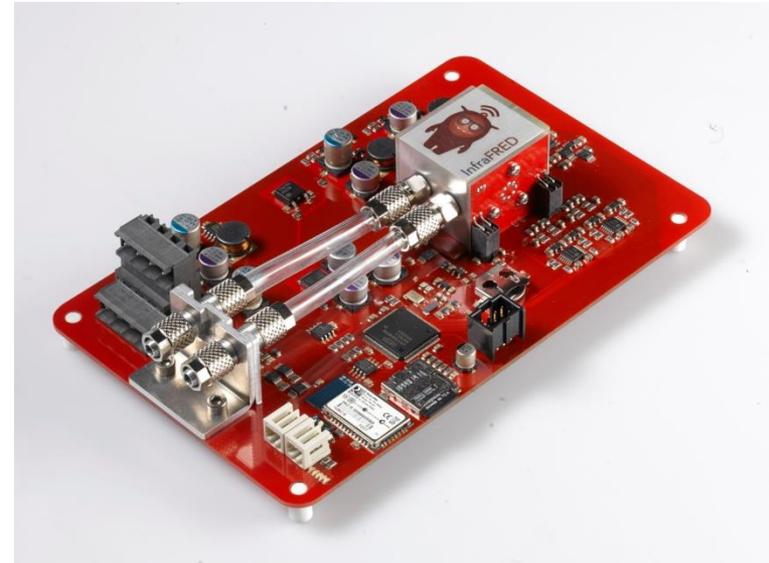
Um den steigenden Kundenanforderungen auch in Zukunft gerecht zu werden, bilden diese die Grundlage unserer Produktentwicklung.

Durch innovative Eigenentwicklungen wollen wir stetig

- eine Verbesserung der Zuverlässigkeit unserer Systeme
- eine Preisstabilität unserer Produkte und
- eine anwendungsfreundliche, intuitive Bedienung erzielen.



- Wir streben mit allen Lieferanten eine intensive und langfristige Zusammenarbeit an,
- um auch eine hohe Qualität unserer Zulieferprodukte zu gewährleisten und stetig zu verbessern.



- Eine kontinuierliche und nachhaltige Weiterentwicklung des Managementsystems und der Unternehmensprozesse fördern ein gesundes Unternehmenswachstum.
- Durch die regelmäßige Überprüfung interner Prozesse können diese transparent und strukturiert gestaltet werden und dienen so als Basis für effiziente Arbeitsabläufe.
- Nur die richtigen Arbeitsvoraussetzungen in Produktion, Service und Büro können auch qualitativ hochwertige Produkte und Leistungen hervorbringen.



Unser Qualitätsdenken spiegelt sich nicht nur in unseren Produkten wider, sondern auch in Eigenschaften, wie

- Zuverlässigkeit
- Gewissenhaftigkeit
- Engagement
- Fairness
- Freundlichkeit
- Pünktlichkeit

die für uns bei allen Arbeiten selbstverständlich sind. Dies betrifft sowohl die Tätigkeiten im Büro, als auch in der Fertigung und vor Ort beim Kunden.





ZERTIFIKAT



Hiermit wird bescheinigt, dass

Awite Bioenergie GmbH

Grünseiboldsdorfer Weg 5
85416 Langenbach
Deutschland

ein **Qualitätsmanagementsystem** eingeführt hat und anwendet.

Geltungsbereich:
Entwicklung, Herstellung und Wartung von Prozessanalyseystemen.

Durch ein Audit, dokumentiert in einem Bericht, wurde der Nachweis erbracht, dass das Managementsystem die Forderungen des folgenden Regelwerks erfüllt:

ISO 9001 : 2015

Zertifikat-Registrier-Nr. 499817 QM15
Gültig ab 2024-06-22
Gültig bis 2027-06-21
Zertifizierungsdatum 2024-05-24



DQS GmbH



Christian Gerling
Geschäftsführer



DQS IS A MEMBER OF



Akkreditierte Stelle: DQS GmbH, August-Schanz-Straße 21, 60433 Frankfurt am Main
Die Gültigkeit der Zertifizierung kann nur durch den QR-Code verifiziert werden.



AWITE BIOENERGIE GMBH
INFO@AWITE.DE | WWW.AWITE.DE
TEL. +49 (0)8761 / 72162-0

